

# Пользовательское соглашение от «01» февраля 2023 г.

## 1. Общие положения

- 1.1 Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой публичное предложение Ренти-СПБ, использующее интернет-ресурс, размещённый по адресу <https://renty-spb.ru> (далее — «Сайт») в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.
- 1.2 Соглашение является публичной офертой по смыслу ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3 Совершение Пользователем любых действий, направленных на использование Сайта, в том числе просмотр или поиск информации, размещённой на Сайте, а также каждый последующий доступ к Сайту, является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Соглашения (акцептом) в редакциях, которые действовали на соответствующую дату, по смыслу ч. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4 Совершение Пользователем действий, указанных в п. 1.3. Соглашения, после вступления в силу новой редакции Соглашения, означает принятие и согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения, а также применение к Пользователю в полном объёме положений новой редакции Соглашения.
- 1.5 Соглашение может быть изменено в любое время без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты её размещения на Сайте по ссылке <https://renty-spb.ru/usloviya-ispolzovaniya>. Пользователь обязуется ознакомиться с действующей редакцией Соглашения и регулярно самостоятельно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения.

## 2. Термины и определения

- 2.1 **Пользователь** – любое лицо, являющееся посетителем Сайта.
- 2.2 **Сайт** — интернет-ресурс, размещённый по адресу: <https://renty-spb.ru>, включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузера), позволяющий Пользователю просматривать и искать информацию, размещённую на Сайте, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сайта. Сайт представляет собой совокупность

содержащихся в нем информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе программ для ЭВМ, баз данных, графических оформлений интерфейсов (дизайн). Все положения Соглашения о Сайте применяются также к мобильному приложению Ренти-СПБ.

2.3 **Клиент** – Юридическое лицо (застройщик), которое предоставляет данные Ренти-СПБ для размещения объектов (квартир, жилых и нежилых коммерческих помещений) с целью показа всем Пользователям сайта.

2.4 **Витрина** – Сервис Сайта, предназначенный для размещения, поиска и просмотра информации об объектах недвижимости.

## 2.5 Результаты интеллектуальной деятельности Ренти-СПБ:

2.5.1 **Программа для ЭВМ** — представленная в объективной форме совокупность данных и команд, исполняющаяся на ЭВМ, независимо оттого, представлена или не представлена указанная совокупность данных и команд в виде внешних интерфейсов, обеспечивающих функционирование Сайта и (или) выполняющих функции систематизации и управления Базой данных и (или) выполняющих иные функции для обеспечения деятельности.

2.5.2 **База данных** — представленная в объективной форме совокупность информационных материалов, доступ к которой обеспечивается при помощи Сайта, и систематизированная при помощи Программ для ЭВМ таким образом, что такие информационные материалы могут быть найдены и обработаны Пользователем с помощью Сайта.

2.6 **Объявление Клиента** — информационное сообщение, предоставленное Клиентом для размещения на Сайте, о товарах (работах, услугах), предлагаемых указанным Клиентом к продаже с использованием функциональных возможностей Сайта, и адресованное неопределённому кругу лиц. Объявление Клиента может содержать информацию об объектах недвижимости, в том числе о типе, об адресе, о характеристиках объекта недвижимости, фотографии или любые иные графические изображения объекта недвижимости и/или планировок, а также видеоролики или любые иные аудиовизуальные произведения об объекте недвижимости и/или планировках, контактную информацию Клиента.

2.7 **Фид** — информация в электронной форме, представленная Клиентом, содержащая сведения об объекте(ах) недвижимости, в том числе о типе объекта недвижимости, о продавце недвижимого имущества и иную подобную информацию.

## 3. Предмет Соглашения

3.1 По Соглашению Ренти-СПБ предоставляет Пользователю доступ к Сайту, а

Пользователь обязуется использовать предоставленный ему доступ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением.

3.2 По Соглашению Клиент предоставляет Ренти-СПБ безвозмездно с правом сублицензирования бессрочно с указанием или без указания имени автора на территории всего мира любым способом, в том числе:

3.2.1 Право использования информации, содержащейся в информации Клиента, в том числе право использования Ренти-СПБ фотографий или любых иных графических изображений объекта недвижимости и/или планировок, а также видеороликов или любых иных аудиовизуальных произведений об объекте недвижимости и/или планировках, публичного показа, распространения, в том числе путем использования в рекламе, продвижения и распространения полностью или частично в любых медийных форматах (по любым медийным каналам).

3.2.2 Право указания фирменного наименования и (или) коммерческого обозначения и (или) товарного знака (знака обслуживания) на Сайте для целей информирования Пользователей о сотрудничестве между Ренти-СПБ и Клиентом, и предоставляемых Клиентом услугах.

#### **4. Общие положения об использовании функциональных возможностей Сайта**

4.1 Просмотр Пользователем информации, размещённой на Сайте в открытом доступе, включая просмотр Объявлений Клиента, размещённых на Сайте, не требует Регистрации Пользователя, при этом Пользователь в любом случае обязан соблюдать условия Соглашения.

#### **5. Информация, размещаемая на Сайте**

5.1 Ренти-СПБ имеет право по своему усмотрению отказать Клиенту в размещении и (или) распространении информации с использованием Сайта и (или) удалить любую информацию, размещённую на Сайте. Настоящим Клиент выражает своё согласие с тем, что он самостоятельно оценивает все риски, связанные с размещением и (или) Клиентом любой информации на Сайте.

5.2 Направление Пользователем/Клиентом обращений в Ренти-СПБ, связанных с использованием Сайта, осуществляется по адресу электронной почты [info@renty-spb.ru](mailto:info@renty-spb.ru).

5.3 Ренти-СПБ вправе не рассматривать обращения Пользователя/Клиента, если 1) они не содержат информацию и (или) документы, необходимые для рассмотрения обращения; 2) они содержат (заведомо) ложную информацию и (или) документы, не обладающие признаками достоверности; 3) они касаются вопросов, по которым

Ренти-СПБ был ранее направлен ответ Пользователю/Клиенту (повторные обращения); 4) они содержат оскорбления или угрозы в адрес любых лиц.

## **6. Права и обязанности Ренти-СПБ**

### **6.1 Ренти-СПБ обязуется:**

6.1.1 Предоставить Пользователю возможность использования Сайта, на условиях, предусмотренных Соглашением.

6.1.2 В случае изменения фирменного наименования Ренти-СПБ и (или) его реквизитов, уведомлять об этом Пользователя путём внесения изменений в п.1.1 и раздел 15 Соглашения, изложения Соглашения в новой редакции и публикации новой редакции Соглашения.

6.1.3 Использовать информацию, содержащуюся в Фиде, предоставленном Клиентом, в объёме, для целей и в пределах, указанных в Соглашении.

### **6.2 Ренти-СПБ вправе:**

6.2.1 Опубликовать информацию, содержащуюся в Фиде, предоставленном Клиентом, на Витрине.

6.2.2 Отказать Пользователю в использовании Сайта в случае если такое использование:

6.2.2.1 Осуществляется незаконно или незаконным способом.

6.2.2.2 Наносит ущерб Ренти-СПБ, другим Пользователям или третьим лицам.

6.2.2.3 Создает препятствия для нормального функционирования Сайта.

6.2.2.4 Нарушает условия, предусмотренные Соглашением.

6.2.3 Для целей исполнения Соглашения обрабатывать персональные данные Пользователя в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и законодательством РФ.

6.2.4 В целях пресечения и (или) предотвращения нарушения Пользователем условий Соглашения и (или) причинения ущерба Сайту (например, DDoS-атаки (либо иные хакерские атаки), в иных подобных случаях), Ренти-СПБ вправе ограничивать доступ Пользователей и (или) любых иных лиц к Сайту, путём блокирования доступа к Сайту для всех Пользователей или с определенного ip-адреса или диапазона ip-адресов.

## **7. Права и обязанности Пользователя**

### **7.1 Пользователь вправе:**

- 7.1.1 Пользоваться правами, предоставленными ему законодательством Российской Федерации и Соглашением.
- 7.1.2 Пользоваться Сайтом и просматривать информацию.
- 7.1.3 Пользователь, являющийся Клиентом, вправе предоставить Ренти-СПБ Фид для размещения на сайте информации, содержащейся в Фиде.

### **7.2 Пользователь обязуется:**

- 7.2.1 Ознакомиться с условиями Соглашения до момента акцепта Соглашения (п. 1.3. Соглашения).
- 7.2.2 Регулярно самостоятельно проверять условия Соглашения на предмет его изменения по адресу: <https://renty-spb.ru/usloviya-ispolzovaniya>.
- 7.2.3 Выполнять требования, установленные Соглашением.
- 7.2.4 Не вносить любые изменения программного характера, в том числе не внедрять любого рода программный код, в том числе, исполняемый код, не внедрять любые внедряемые объекты.
- 7.2.5 Не уничтожать и (или) не изменять любую информацию, размещённую на Сайте, автором которой Пользователь не является.
- 7.2.6 Не изменять и/или не удалять размещенные на документах или иных материалах, размещенных на Сайте, знаки охраны авторского права или иные указания на правообладателя или автора.
- 7.2.7 Не использовать информацию, размещённую на Сайте и (или) полученную с использованием Сайта, для целей, отличных от целей тематического содержания Сайта.
- 7.2.8 Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Сайт.
- 7.2.9 Не использовать программные средства (скрипты, роботы) для считывания информации, содержащейся на Сайте.
- 7.2.10 В случае предъявления третьими лицами претензий к Ренти-СПБ, связанных с нарушением их авторских прав на Произведения в связи с публикацией таких Произведений на Сайте, Клиент, предоставивший указанные произведения на

Сайте, обязуется урегулировать возникшие разногласия с третьими лицами от своего имени и за свой счёт.

## **8. Гарантии**

- 8.1 Пользователь использует Сайт и Сервисы Сайта на свой риск. Сайт и Сервисы Сайта предоставляются в состоянии «как есть».
- 8.2 За исключением гарантий, прямо указанных в Соглашении, Ренти-СПБ не предоставляет Пользователю никаких иных прямых или косвенных гарантий при использовании им Сайта.
- 8.3 Ренти-СПБ гарантирует, что информация, опубликованная на Сайте, не передаётся третьим лицам без согласия Клиента, выраженного в письменной форме, за исключением информации, размещаемой Пользователем на Сайте с целью доведения до сведения третьих лиц.
- 8.4 Ренти-СПБ не гарантирует, что информация, опубликованная от имени Клиента на Сайте, будет просмотрена иными Пользователями.
- 8.5 Ренти-СПБ не гарантирует, что использование Сайта свободно от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных Клиента, Ренти-СПБ не несёт за это ответственности.
- 8.6 Ренти-СПБ не несёт ответственности за актуальность и достоверность информации, предоставляемой Клиентом. Клиент должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности этой информации, а также её соответствие законодательству.
- 8.6.1 Клиент заключает Соглашение добровольно, ознакомился с текстом действующей редакцией Соглашения, понимает значение и последствия действий, связанных с заключением Пользователем Соглашения.

## **9. Защита персональных данных Пользователя**

- 9.1 При переходе на Сайт Пользователь соглашается на сбор, обработку, хранение и использование персональных данных Пользователя в объеме и на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных, в целях исполнения настоящего соглашения в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», которое доступно по адресу <https://renty-spb.ru/politika-konfidentsialnosti>.
- 9.2 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и при наличии согласия Пользователя (при необходимости). Ренти-СПБ принимает все необходимые меры для защиты

персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

## **10. Запись телефонных разговоров и видеозвонков**

10.1 Пользователи дают согласие Ренти-СПБ на то, что телефонный разговор или видеозвонок, инициируемый Пользователем в рамках использования Сайта, может быть записан в целях улучшения Сервисов Ренти-СПБ и качества обслуживания.

10.2 Пользователи обязуются не перезаписывать, не копировать и не распространять соответствующие записи телефонных разговоров или видеозвонков любыми способами (непосредственно или через третьих лиц) в целях, отличных от целей, указанных в настоящем разделе Соглашения.

## **11. Ответственность**

11.1 За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из Соглашения, Ренти-СПБ и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

11.2 Ренти-СПБ не несёт ответственности за убытки, понесённые Пользователем в результате использования Пользователем Сайта.

11.3 Ренти-СПБ не несёт ответственности за содержание и форму представления информации, размещённой Пользователем на Сайте.

## **12. Обстоятельства непреодолимой силы**

12.1 Ренти-СПБ и Пользователь освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из Соглашения, в случае, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, таких как, пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, военные действия, акты государственных органов Российской Федерации, и других обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить.

12.2 Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентным государственным органом Российской Федерации.

## **13. Территория и срок действия Соглашения**

13.1 Пользователь вправе использовать Сайт и Сервисы Сайта на всей территории Российской Федерации.

13.2 Соглашение вступает в силу в момент его акцепта Пользователем (п. 1.3. Соглашения) и действует бессрочно.

#### **14. Применимое право и порядок разрешения споров**

14.1 Отношения Ренти-СПБ и Пользователя, возникающие из Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

14.2 Все споры и разногласия Ренти-СПБ и Пользователя, возникающие из Соглашения, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий Ренти-СПБ и Пользователя, возникающих из Соглашения, путём переговоров, Ренти-СПБ или Пользователь направляют другой стороне претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на претензию в течение 10 (десяти) дней с даты получения претензии. В случае неполучения стороной, направившей претензию, ответа на претензию, в срок, установленных настоящим пунктом, спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации по местонахождению ответчика.